



EuropeSpa cesta ke kvalitě

EuropeSpa – mezinárodní pečeť kvality
Evropského svazu léčebných lázní



LÁZNĚWELLNESS



EuropeSpa cesta ke kvalitě

EuropeSpa med & wellness GmbH
Stolberger Str. 25
D-65205 Wiesbaden
www.europespa.eu

vedení: Dr. Kurt von Storch
Tel: +49 (0) 6122 53 339 - 73
Fax: +49 (0) 6122 53 339 - 97
E-Mail: info@europespa.eu

EuropeSpa je pečeť kvality Evropského svazu léčebných lázní



EuropeSpa – evropská kvalita

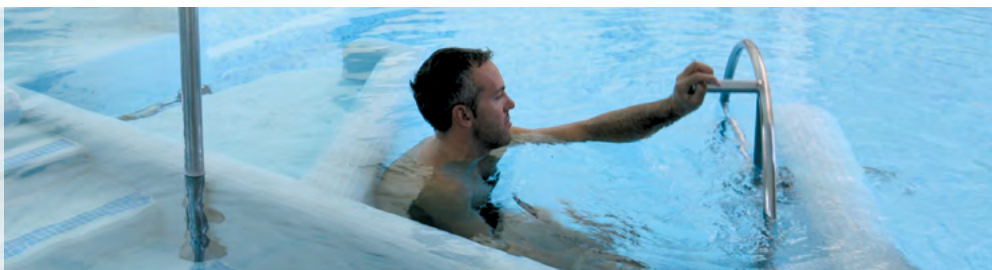
EuropeSpa je pečeť kvality Evropského svazu léčebných lázní (ESPA). Spočívá v certifikačním systému, který byl vypracován na základě více než 30 národních a mezinárodních zákonů a norem oborovými specialisty a se zapojením vědeckého poradního sboru.

Bez ohledu na hranice, v celé Evropě jednotné a na kvalitativně nejvyšší úrovni – tak zní základní principy. EuropeSpa umožňuje srovnání v oblastech, které jsou v celé Evropě srovnatelné: služby, bezpečnost, hygiena a infrastruktura. To umožňuje transparentnost a férovou soutěž. Subjekty certifikované EuropeSpa mají za sebou přísnou dvou- až třídní kontrolu nezávislými auditory. Rovněž splnily minimálně 80 % všech kritérií a také všechna základní KO-kritéria a řadí se tím ke špičkové kvalitě v Evropě.

Třemi certifikáty EuropeSpa med, EuropeSpa wellness a EuropeSpa hotel spa nabízí EuropeSpa nejnáročnější certifikační procesy, které existují v Evropě pro lázně a wellness. Spotřebitelům, cestovním kancelářím a také zdravotním pojišťovnám je poprvé k dispozici nezávislý certifikát s přeshraniční platností, který umožňuje posoudit kvalitu lázeňství a wellness.



EuropeSpa med je pečeť kvality pro poskytovatele lázeňské péče a zdravotního wellness.



EUROPESPA MED

- Pro lázeňské hotely, lázeňské kliniky, lázeňské domy a hotely s nabídkou zdravotního wellness.
- Potvrzuje kvalitu místního léčebného zdroje, infrastruktury, hygieny a bezpečnosti hostů.
- Opírá se o katalog kritérií s přibližně 1 000 kontrolních bodů.
- Umožňuje fundovanou výpověď o kvalitě směrem ke spotřebitelům, cestovním kancelářím jakož i zdravotním pojišťovnám.
- Dává spotřebitelům více jistoty, že při lázeňské léčbě nebo zdravotním wellness naleznou vysokou mezinárodní úroveň.



EuropeSpa wellness je pečeť kvality speciálně pro wellness hotely.

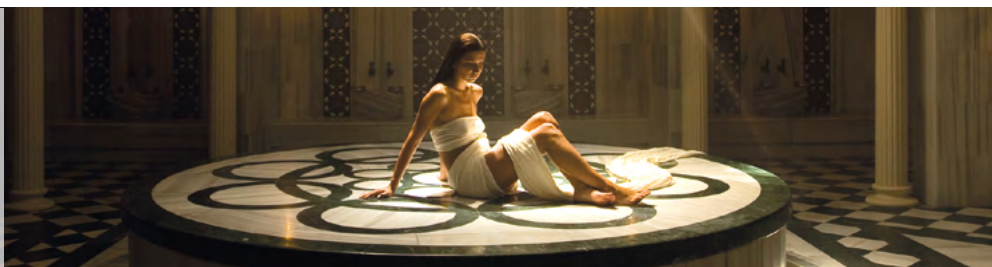


EUROPESPA WELLNESS

- Výhradně pro hotely s celostní wellness filozofií.
- Potvrzuje kvalitu bezpečnosti, infrastruktury wellness a služeb orientovaných na wellness.
- Opírá se o katalog kritérií s přibližně 1 300 kontrolních bodů.
- Umožňuje fundovanou výpověď o kvalitě wellness směrem ke spotřebitelům a cestovním kancelářím.
- Dává spotřebitelům více jistoty při rezervaci jejich wellness pobytu.



EuropeSpa pro hotel spa se orientuje na každý hotel s oblastí spa.



EUROPESPA HOTEL SPA

- Potvrzuje bezpečnost a infrastrukturu v hygienicky velmi senzitivní oblasti spa.
- Opírá se o katalog kritérií s přibližně 500 kontrolními body.
- Dokazuje tvrzení hotelu směrem dovnitř i ven, že hotel provozuje oblast spa profesionálně a obezřetně.
- Umožňuje fundovanou výpověď o kvalitě směrem ke spotřebitelům a cestovním kancelářím.
- Pomáhá spotřebiteli vyhledat hotel s profesionálně vedenou oblastí spa.