



EuropeSpa Encontrar calidad

EuropeSpa – el certificado de calidad internacional  
de la asociación de balnearios de Europa (ESPA)



# SALUD BIENESTAR



EuropeSpa Encontrar calidad

EuropeSpa med & wellness GmbH  
Stolberger Str. 25  
D-65205 Wiesbaden  
www.europespa.eu

Gerencia: Dr. Kurt von Storch  
Tel: +49 (0) 6122 53 339 - 73  
Fax: +49 (0) 6122 53 339 - 97  
E-Mail: info@europespa.eu

EuropeSpa es el certificado de calidad de la asociación de balnearios de Europa (ESPA)



## EuropeSpa – Calidad Europea

EuropeSpa es el certificado de calidad de la asociación de balnearios de Europa (ESPA). Está basado en un sistema de certificación que fue desarrollado por expertos y con la participación de un comité de asesoramiento científico sobre la base de más de 30 leyes y normas nacionales e internacionales.

Transfronteriza y de manera uniforme en toda Europa y siempre con la más alta calidad, estos son los principios de EuropeSpa.

EuropeSpa permite la comparación en los sectores que son posibles de equiparar en toda Europa: servicio, seguridad, higiene e infraestructura. Esto permite la transparencia y competencia leal. Las instalaciones certificadas por EuropeSpa pasan por una inspección rigurosa de dos o tres días por auditores independientes. Cumplen con al menos el 80% de los criterios además de los puntos esenciales (criterios KO) y se encuentran por lo tanto entre los líderes de calidad en Europa.

Con los tres certificados EuropeSpa med, EuropeSpa wellness y EuropeSpa hotel spa EuropeSpa ofrece el proceso de certificación más exigente que existe para balnearios e instalaciones de bienestar. Por primera vez consumidores, agencias de viajes, tour operadores y seguros tienen a su disposición un certificado independiente y transfronterizo para evaluar la calidad en balnearios e instalaciones de bienestar.



EuropeSpa es el sello de calidad diferencial para establecimientos balnearios y Spas.



## EUROPESPA MED

- Sello de calidad dirigido a establecimientos balnearios y hoteleros con oferta de Medical Wellness.
- Certificación de la calidad de los medios y terapias curativas, infraestructura e higiene de las instalaciones para asegurar la seguridad del consumidor.
- Certificación basada en nuestro manual de 1000 puntos de control.
- Certificación de calidad dirigida a consumidores directos, agencias de viaje, Tour operadores y seguros.
- Permite a los consumidores confiar en una amplia gama de servicios de calidad en Balnearios y Medical Wellness a nivel internacional.



EuropeSpa Wellness es el sello de calidad para hoteles Wellness.



## EUROPESPA WELLNESS

- Sello de calidad dirigido a hoteles con una filosofía integral de salud y bienestar.
- Certificación de la calidad de instalaciones y servicios orientados a la salud y el bienestar del cliente. Basada en nuestro manual de 1300 puntos de control.
- Certificación de calidad dirigida a consumidores directos, agencias de viaje y Tour operadores.
- Ofrece al consumidor la seguridad de los servicios contratados.



EuropeSpa para todos aquellos hoteles que incluyen un Spa en sus instalaciones.



## EUROPESPA HOTEL SPA

- Certificación de la seguridad y calidad de las instalaciones. Basada en nuestro manual de 500 puntos de control.
- Garantiza una gestión profesional y de calidad por parte del establecimiento hotelero.
- Certificación de calidad dirigida a consumidores directos, agencias de viaje y Tour operadores.
- Orientación al consumidor que busca un hotel con un espacio Spa de calidad.