



EuropeSpa

Das internationale Qualitätssystem für Kur und Wellness



EuropeSpa med

Internationale Zertifizierung für Kur und Medical Wellness

- Von führenden Reiseveranstaltern unterstützt
- Mehr wirtschaftlicher Erfolg durch das Netzwerk „Quality in Health Prevention“
- Starkes Marketing

Zeigen Sie Ihre Qualität!



Überall in Europa gibt es Kur-Anbieter mit hoher Qualität – aber auch viele andere. Wie sollen Gäste die Qualitätsanbieter schnell und einfach erkennen? Und wie wird man auf dem europäischen Markt mit 500 Millionen Einwohnern sichtbar?

„Die EuropeSpa med Zertifizierung zahlt sich aus. Wir profitieren davon seit mehr als 10 Jahren.“

*Martin Plachý, Owner & Managing Director
Royal Spa, Kurhotels & Resorts*



Speziell hierfür hat der Europäische Heilbäderverband (ESPA) das Qualitätszertifikat EuropeSpa med entwickelt. Es ist das einzige grenzübergreifend anerkannte Siegel für Kureinrichtungen in Europa und weltweit Vorbild für Qualitätssysteme im Kur- und Medical-Wellness-Bereich.

Das EuropeSpa med Zertifikat demonstriert den Qualitätsanspruch einer Kureinrichtung. Es schafft Vertrauen und ist ein wirkungsvolles Instrument, um die eigene Position im Wettbewerb zu stärken.



EuropeSpa med – das Qualitätszertifikat der spezialisierten Reiseanbieter

Reiseanbieter schätzen den Nutzen des EuropeSpa med Zertifikats besonders. Sie setzen auf die höhere Wertigkeit der Angebote. Sie wissen, dass in zertifizierten Häusern höhere Kundenzufriedenheit herrscht. Und sie können sich darauf verlassen, dass es weniger Beschwerden gibt.

Werden Sie Teil eines starken Netzwerks!



„Nur durch eine einheitliche Zertifizierung kann der Kurgast einschätzen, ob notwendige Qualitätsanforderungen erreicht werden. Deshalb unterstützen wir EuropeSpa med.“

*Rainer Löwenberg,
Geschäftsführer MediKur Reisen*

Die Kombination von wertvollen Kontakten mit ausgezeichneter Qualität ist das Erfolgsrezept für mehr Gäste aus dem In- und Ausland. Deshalb haben ESPA und EuropeSpa das grenzübergreifende Netzwerk Quality in Health Prevention (QuHeP) aufgebaut.

Mit dem EuropeSpa med Zertifikat erhalten Sie zugleich Zugang zu QuHeP als dem europäischen Netzwerk für alle, denen Qualität wichtig ist, wie z.B. Krankenkassen, Reiseveranstalter und Fachverbände. QuHeP ist für Kureinrichtungen der kurze und exklusive Weg zu relevanten Partnern, entscheidenden Informationen und dem Austausch mit allen, denen Wertigkeit in der Kur wichtig ist.

Weitere Informationen unter www.quhep.org



Profitieren Sie mit EuropeSpa!

Unsere Profit-Formel für eine EuropeSpa-Zertifizierung ist einfach: EuropeSpa bringt stets mehr als es kostet!
Auf der Haben-Seite der EuropeSpa-Zertifizierung stehen:



1. Vorteile durch bessere Sichtbarkeit in Reisekatalogen

Die Marktforschung zeigt, dass Kunden beim Buchen auf Zertifizierungen achten. Die beiden deutschen Marktführer MediKur Reisen und Fit Reisen präsentieren EuropeSpa med zertifizierte Partner in ihren Katalogen auf einer Extra-Seite. Interessierte Gäste und Reisebüros erkennen somit leicht das Plus an Qualität gegenüber anderen. Das heißt: Bessere Sichtbarkeit für mehr Geschäft.



2. Ein Netzwerk für wirtschaftlichen Erfolg: Quality in Health Prevention (QuHeP)

Mit der EuropeSpa med Zertifizierung erhalten Sie eine kostenfreie und exklusive Mitgliedschaft im Netzwerk QuHeP – wenn Sie das wünschen. Das heißt: Internationale Kontakte zu wichtigen Entscheidern im Gesundheitswesen und dadurch mehr wirtschaftlicher Erfolg.



3. Wirkungsvolles Marketing

Das beste Marketing ist die glaubhafte Empfehlung durch Dritte. Das ermöglicht Ihnen die EuropeSpa-Zertifizierung. Profitieren Sie auch von weiteren Marketingmaßnahmen wie unserer PEP-Kampagne, die über 10.000 Reisebüros allein in Deutschland erreicht.

„Mit dem Hinweis auf EuropeSpa med in unseren Katalogen geben wir unseren Kunden und Reisebüros Orientierung und schaffen so Transparenz und Vertrauen.“

*Claudia Wagner,
Geschäftsführerin Fit Reisen*



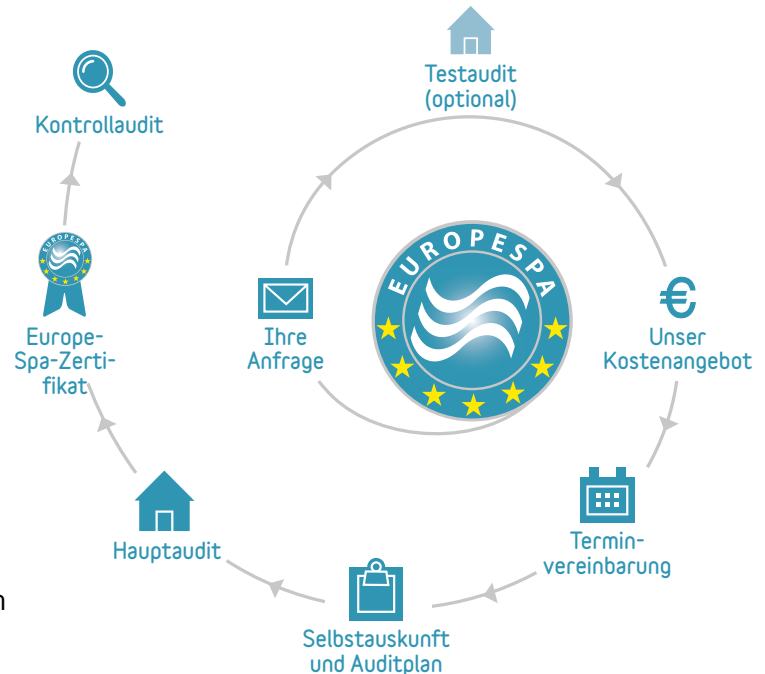
Der Weg zum Zertifikat

Was wird bei EuropeSpa med geprüft?

- Medizinische Diagnostik, Therapie und Kurspezifika
- Aspekte des Qualitätsmanagements
- Schwimmbad-, Sauna- und Fitnessbereich
- Küche
- Unterbringung

Wie läuft die Prüfung ab?

Fach-Auditoren prüfen Ihr Unternehmen je nach Größe 2 bis 3 Tage lang vor Ort. Zum Audit gehören die Sichtung von Unterlagen, Interviews und eine Begehung des Betriebs. Eine EuropeSpa med Zertifizierung erfolgt, wenn mindestens 80 % aller Kriterien und alle „KO-Kriterien“ erfüllt sind. Das Zertifikat ist 3 Jahre gültig. Nach 18 Monaten erfolgt ein Zwischenaudit.



Übrigens: EuropeSpa med basiert auf dem modernsten und umfassendsten Kriterienkatalog, den es auf diesem Gebiet gibt – entwickelt von einem internationalen Expertengremium des Europäischen Heilbäderverbandes und als Buch veröffentlicht.

Wir sind für Sie da!

Sie haben Interesse? Sie möchten mehr wissen?

Bitte wenden Sie sich an die EuropeSpa med & wellness GmbH

Telefon +49 (0)6122 53339-73

Mail an: certification@europespa.eu



EuropeSpa med



EuropeSpa

EuropeSpa med & wellness GmbH

CEO Dr. Kurt von Storch

Stolberger Str. 25

D-65205 Wiesbaden

www.europespa.eu

info@europespa.eu

Tel. +49 (0) 6122 53339-73

Fax +49 (0) 6122 53339-97