

# EuropeSpa wellness

## Information an den Gast

Dieses Wellnesshotel wurde in einer 2 – 3 tägigen angekündigten Prüfung bewertet, die alle 3 Jahre wiederholt wird. In der Zwischenzeit erfolgen ein anonymer Service-Check und eine Kontrolle der Verbesserungen. Die Prüfung basiert auf Kriterien, die vom Europäischen Heilbäderverband zusammengestellt wurden.

### Generelle Voraussetzungen (Wellness-Hotels)

- Angebote eines Wellness-Hotels: Wellness-spezifische Anforderungen an die Infrastruktur, Begleitangebote (Sport, Kultur, Reisen in die Region etc.)
- Medizinisches Risikomanagement durch Wellness-Angebote / Gesundheitscheck
- Ausbildung, Motivation und Fachwissen des Hotel-Personals generell, des Wellness-Fachpersonals (inkl. Kosmetik) und sonstigem Personal mit Wellness-Bezug (Badeaufsicht, Qualitätsbeauftragte, Diätkoch etc.)

### Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsmanagement

- Qualitätssicherung der Angebote mit Wellness-Bezug (Anwendungen, Fitnessangebote, Speisen, Kurse)
- Erfassung der Gästezufriedenheit: Fragebogen, Beschwerdemanagement
- Reinigungs- und Hygienepläne, Notfallmanagement und Brandschutz
- Chemische und mikrobiologische Analytik: Oberflächen, Badewasser, Trinkwasser, Raumluft, Lebensmittel, ggf. Heilwasser und Pelloide
- Wasserbrunnen, Peloidabbau, –lagerung und -verarbeitung

### Wellness- und Spa-Bereich

- Gesamtbewertung: Gestaltung, Atmosphäre, Sauberkeit, Klimatisierung, Erscheinungsbild des Personals, Angebote im Spa-Bereich, Service und Qualität der eingesetzten Agentien (Öle, Pelloide, Steine, Kräuter, Hölzer, Essenzen)
- Fitness-Raum: Gerätesicherheit, Betreuung durch Fachpersonal, Fitness-Konzept
- Kosmetik: Kundengespräch, Hygiene, Sicherheitsaspekte, Sterilisation der Instrumente
- Einzelbewertung der Räume und Installationen im Spa-Bereich: Rezeption, Umkleide, Ruheraum, Sauna, Reinigung und Desinfektion von Badewasser, Schwimmbad, Bereich der Anwendungen, Badewannen, Solarium, Kosmetik-Bereich, Bar
- Bewertung von Konformität, Sicherheit und Hygiene aller Wellness-Anwendungen (Massagen, Bäder, Trockenanwendungen, Anwendungen mit medizinisch-therapeutischem Bezug)

### Hotelbereich, Hotelzimmer, Gastronomie und Küche

- Allgemeine Sauberkeit, Sicherheit, Komfort und Ordnung im gesamten Hotel, im Übernachtungsbereich und im Badezimmer
- Küche: Sicherheit und Hygiene in der Lebensmittelzubereitung und Lagerung, Speisenangebot mit Wellnessbezug, Qualität der Restaurants und Service
- Umfeld (Infrastruktur, Ruhe, Sicherheit)

Anonymer Check mit speziellem Fokus auf den Wellness-Bereich (entlang der Servicekette: Internetauftritt, Anreise, Empfang, Zimmerservice, Zimmerreinigung, Gästeinformation, gastronomischer Service, Wellness-Beratung, Wellness-Anwendung, Ruhebereich, Betreuung im Schwimmbad-, Sauna- und Fitnessbereich, Rückreise).

**Haben Sie Anmerkungen zum Ihrem Hotel oder Verbesserungsvorschläge?  
Bitte schreiben Sie uns unter [info@europespa.eu](mailto:info@europespa.eu).**