



EuropeSpa Ваш путь к качеству

EuropeSpa – международный знак качества
Европейской курортной ассоциации (ESPA)



ЗДОРОВЬЕ ВЕЛНЕС



EuropeSpa Ваш путь к качеству

EuropeSpa med & wellness GmbH
Stolberger Str. 25
65205 Wiesbaden
Германия
www.europespa.eu

Менеджер:
Dr. Kurt von Storch
Тел: +49 (6122) 533-39-73
Факс: +49 (6122) 533-39-97
E-mail: info@europespa.eu

EuropeSpa знак качества Европейской курортной ассоциации (ESPA)



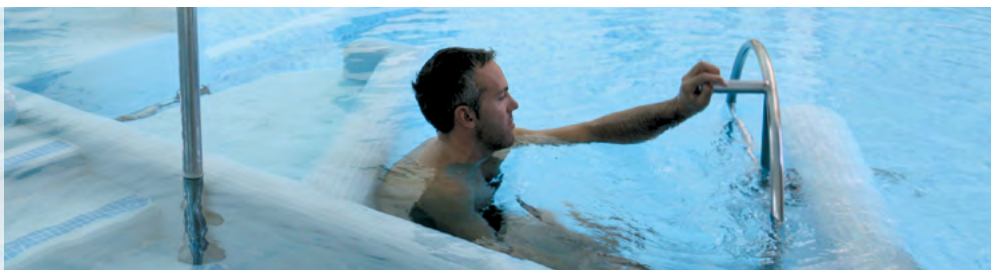
EuropeSpa – европейское качество

EuropeSpa знак качества Европейской курортной ассоциации (ESPA). В его основе лежит система сертификации, разработанная научным медицинским сообществом и отраслевыми экспертами в сфере оздоровления и велнеса с учетом более 30-ти различных национальных и международных нормативных актов и стандартов.

Обеспечение высочайшего уровня качества на основе сопоставимых требований по всей Европе – главная цель EuropeSpa. Сертификация охватывает следующие сферы деятельности европейских санаториев, курортов и спа-отелей: безопасность, сервис, гигиена и инфраструктура. Данный подход обеспечивает прозрачность сравнения уровня качественных параметров и способствует честной конкуренции на территории всей Европы. Независимость и объективность сертификации гарантируется прохождением двух-трехдневной инспекции, которую проводят независимые профессиональные аудиторы. Данный аудит считается самой строгой процедурой сертификации в Европе. Те учреждения, которые набирают не менее 80% баллов в каждой из частей аудита, а также удовлетворяют всем так называемым «КК» (критическим критериям), получают престижный сертификат EuropeSpa. В настоящий момент сертификация проводится по трем различным направлениям: EuropeSpa med, EuropeSpa wellness и EuropeSpa hotel spa. EuropeSpa предоставляет гостям и пациентам курортов и спа-отелей, туристическим агентствам и туроператорам, а также медицинским страховым компаниям возможность выбрать именно те объекты, которые получили высокую оценку качества, основанную на объективных международных стандартах.



EuropeSpa med – знак качества для
медицинских оздоровительных учреждений



EUROPESPA MED

- предназначен для санаторно-курортных организаций, клиник восстановительного лечения, а также медицинских оздоровительных центров.
- сертифицирует качество лечебных услуг, инфраструктуры, гигиены и безопасности.
- базируется на каталоге, включающем более 1000 критериев.
- позволяет потребителям, туристическим агентствам и туроператорам, а также медицинским страховым компаниям сделать обоснованные выводы о качестве продукта.
- дает потребителям ощущение безопасности, олицетворяя высший уровень качества оздоровительных и лечебных услуг.



EuropeSpa wellness – знак
качества для велнес-отелей

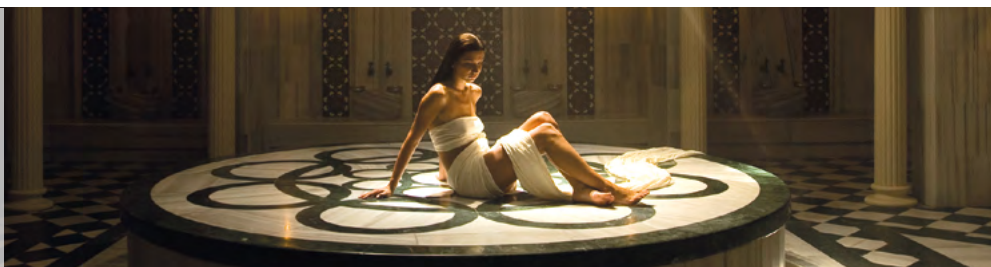


EUROPESPA WELLNESS

- предназначен исключительно для отелей с интегрированной велнес-концепцией.
- сертифицирует качество безопасности, велнес-инфраструктуры и велнес-услуг.
- базируется на каталоге, включающем более 1300 критериев.
- позволяет потребителям, туристическим агентствам и туроператорам сделать обоснованные выводы о качестве продукта.
- дает потребителям ощущение безопасности, олицетворяя высший уровень качества велнес-услуг.



EuropeSpa hotel spa – знак качества для
всех отелей, оказывающих спа-услуги



EUROPESPA HOTEL SPA

- сертифицирует качество безопасности и инфраструктуры в наиболее важной с точки зрения гигиены зоне спа-услуг.
- базируется на каталоге, включающем более 500 критериев.
- подчеркивает приверженность высочайшим стандартам качества спа-услуг.
- позволяет потребителям, туристическим агентствам и туроператорам сделать обоснованные выводы о качестве продукта.
- позволяет потребителям осуществить выбор отелей, обеспечивающих профессиональный менеджмент качества спа-услуг.