



EuropeSpa The Way to Quality

EuropeSpa – é o selo de qualidade internacional da European Spas Association



# SAÚDE E BEM-ESTAR



EuropeSpa The Way to Quality

EuropeSpa med & wellness GmbH  
Stolberger Str. 25  
D-65205 Wiesbaden  
[www.europespa.eu](http://www.europespa.eu)

CEO: Dr. Kurt von Storch  
Tel: +49 (0) 6122 53 339 - 73  
Fax: +49 (0) 6122 53 339 - 97  
E-Mail: [info@europespa.eu](mailto:info@europespa.eu)

EuropeSpa é o selo de qualidade internacional da European Spas Association (ESPA)



## EuropeSpa – Qualidade Europeia

EuropeSpa é o selo de qualidade da European Spas Association. Baseia-se num sistema de certificação desenvolvido a partir de mais de 30 leis e standards de qualidade internacionais e no contributo de um comité científico de especialistas.

EuropeSpa significa qualidade europeia ao mais alto nível, reconhecida internacionalmente. A certificação da qualidade centra-se nos serviços, segurança, higiene e infra-estruturas. Esta é a base para uma comparação transparente e uma concorrência leal em toda a Europa. A certificação neutra e objectiva de todas as instalações é assegurada por uma inspecção exigente, com uma duração de dois a três dias, levada a cabo por auditores independentes. Todos os prestadores que obtêm o certificado EuropeSpa cumprem pelo menos 80% dos critérios em cada secção da auditoria e cumprem todos os critérios KO (knock-out).

Os três certificados EuropeSpa Med, EuropeSpa Wellness e EuropeSpa Hotel Spa são atribuídos seguindo os procedimentos de certificação mais exigentes da Europa. A certificação EuropeSpa permite que os hóspedes e os clientes, as agências de viagens, os operadores turísticos e as seguradoras de seguros de saúde saibam mais acerca dos diversos prestadores que foram avaliados profissionalmente através de normas internacionalmente válidas.



EuropeSpa med é o selo de qualidade para as Termas, hotéis termais e centros de Medical Wellness.



## EUROPESPA MED

- Destina-se a Estâncias Termais (balneários e hotéis termais), e outras tipologias de serviços de saúde e bem-estar como centros medical wellness.
- Certifica a qualidade dos recursos e das infra-estruturas locais, da higiene dos mesmos e da segurança dos clientes.
- Baseia-se num catálogo com mais de 1.000 critérios.
- Estabelece uma declaração de qualidade bem fundamentada e clara destinada aos consumidores, às agências de viagens, aos tour-operadores e às seguradoras de seguros de saúde.
- Permite que os consumidores identifiquem os prestadores de serviços de saúde e bem-estar internacionalmente reconhecidos como de maior qualidade.



EuropeSpa wellness é o selo de qualidade para os hotéis com serviços integrados de Wellness.



## EUROPESPA WELLNESS

- Destina-se exclusivamente a hotéis com uma abordagem integrada de Wellness.
- Certifica a qualidade ao nível da segurança, das infra-estruturas e dos serviços de Wellness.
- Baseia-se num catálogo com mais de 1.300 critérios.
- Estabelece uma declaração de qualidade bem fundamentada e clara destinada aos consumidores, às agências de viagens e aos tour-operadores.
- Permite que os consumidores sintam total segurança e confiança ao reservarem a sua estada num hotel.



EuropeSpa Hotel Spa é o selo de qualidade para os hotéis com equipamentos Spa.



## EUROPESPA HOTEL SPA

- Certifica a segurança e as infra-estruturas das zonas mais delicadas do spa no que respeita à higiene.
- Baseia-se num catálogo com mais de 500 critérios.
- Dá ênfase ao compromisso com a qualidade interna e externa, no sentido de proporcionar os mais altos padrões de qualidade.
- Estabelece uma declaração de qualidade bem fundamentada e clara destinada aos consumidores, às agências de viagens e aos tour-operadores.
- Ajuda os consumidores a identificar os spas de Hotel com a gestão mais profissional.