



EuropeSpa Kalitenin Yolu

EuropeSpa - Avrupa Kaplıcalar Birliği'nin (ESPA)
Uluslararası Kalite Mührü



HEALTHWELLNESS



EuropeSpa Kalitenin yolu

EuropeSpa med & wellness GmbH
Stolberger Str. 25
D-65205 Wiesbaden
www.europespa.eu

Genel Müdür: Dr. Kurt von Storch
Tel: +49 (0) 6122 53 339 - 73
Fax: +49 (0) 6122 53 339 - 97
E-Mail: info@europespa.eu

EuropeSpa - Avrupa Kaplıcalar Birliği'nin (ESPA) Uluslararası Kalite Mührü



EuropeSpa - Avrupa Kalite Yönetimi

EuropeSpa Avrupa Kaplıcalar Birliği'nin (ESPA) uluslararası kalite mührüdür. Bilimsel bir komite, tıbbi ve sağlık sektöründen gelen uzmanların yardımı ile 30'dan fazla ulusal ve uluslararası yasa ve standartlarla geliştirilen bir sertifikasyon sistemine dayanmaktadır.

EuropeSpa üst düzeyde olan standartlaşmış Avrupa kalitesi. EuropeSpa sertifikası, bütün Avrupa' da aynı düzeyde olan şu alanlarda kıyaslamayı mümkün kılar: servis, güvenlik, hijyen ve altyapı. Şeffaf karşılaştırma ve adil rekabet Avrupa'nın temelidir. EuropeSpa sertifikasına aday tesislerin denetimleri bağımsız denetçiler tarafından yapılmaktadır. Denetim süresi tesisin büyüklüğü ve hizmet çeşitliliğine göre 2 ya da 3 gün sürmektedir. EuropeSpa denetim kriterlerinin %80'ini ve bütün temel 'nakavt kriterlerini' karşılayabilen tesisler bu sertifika ile ödüllendirilmektedir. EuropeSpa EuropeSpa Med, EuropeSpa Wellness ve EuropeSpa Hotel olmak üzere üç farklı sertifikasıyla kür ve wellness alanında Avrupa'nın en zorlu sertifikasyon prosedürlerinden birini sunmaktadır. EuropeSpa sertifikası sayesinde Spa konukları, hastalar, seyahat acentaları, tur operatörleri ve sağlık sigorta kurumları bir ilk olarak kür ve wellness tesislerinin kalitesinin değerlendirilmesini sağlayan, bağımsız ve uluslararası düzeyde geçerli olan bir standarda sahip olurlar.



EuropeSpa Hotel Spa - Spa Otelleri İçin Kalite Sertifikasıdır.



EUROPESPA HOTEL SPA

- Yüksek özeni gerektiren spa bölümünde güvenlik, altyapı, hijyen ve yüksek hizmet kalitesini onaylamaktadır.
- 500' den fazla ölçütten oluşan bir kriterler listesini temel alır.
- Avrupa ve uluslararası spa kalitesini belgeler ve spa bölümünde en yüksek hizmet kalitesine ulaşma yolundaki kararlılığı vurgular.
- Tüketiciler, seyahat acentaları, tur operatörleri ve sağlık sigorta firmaları için güvenli, sağlık altyapısı ve sağlık odaklı hizmet kalitesini ifade eder.
- Tüketicilere profesyonel yönetilen spa ve güvenilir spa hizmetini ifade eder.
- Spa merkezinin, uluslararası standartlara uygun olarak gelişmesi ve yönetilmesini sağlar.
- Spa tanıtım ve pazarlama süreçlerinde ayrıcalık oluşturur.



EuropeSpa med Kaplıca, Kür Ve Medikal Wellness Merkezleri Ve Otelleri İçin Kalite Sertifikasıdır.



EUROPESPA MED

- Sağlık otelleri, klinikler, termal & kaplıca merkezleri için.
- EuropeSpa sertifikası; altyapı, hijyen, hizmet ve konukların güvenliği kalitesinin güvencesidir.
- 1000' den fazla ölçütten oluşan bir kriterler listesini temel alır.
- Tüketicilerin, seyahat acentalarının, tur operatörlerinin ve sağlık sigorta kurumlarının sağlam bir kalite değerlendirilmesini yapmalarını sağlar.
- Tüketicilerin kür ve tıbbi wellness alanında uluslararası düzeyde olan ve yüksek kaliteli bir hizmet elde etmelerini sağlar.



EuropeSpa wellness - Sağlık Tesisleri Ve Otelleri İçin Kalite Sertifikasıdır.



EUROPESPA WELLNESS

- Öncelikle bütünsel bir wellness felsefesine sahip olan oteller için.
- Güvenlik, sağlık altyapısı ve sağlık odaklı hizmet kalitesini onaylamaktadır.
- 1300' den fazla ölçütten oluşan bir kriterler listesini temel alır.
- Tüketicilerin, seyahat acentalarının, tur operatörlerinin ve sağlık sigorta kurumlarının sağlam bir kalite değerlendirilmesini yapmalarını sağlar.
- Tüketicilerin konaklama ve rezervasyon aşamalarında kendilerini güvende hissetmelerini sağlar.