



EuropeSpa ο δρόμος προς την ποιότητα

EuropeSpa - η Διεθνής σφραγίδα ποιότητας της  
Ευρωπαϊκής Οργάνωσης SPA.



# ΥΓΕΙΑ ΕΥΕΞΙΑ



EuropeSpa ο δρόμος προς την ποιότητα

EuropeSpa med & wellness GmbH  
Stolberger Str. 25  
D.-65205 Wiesbaden  
e-mail: [info@europespa.eu](mailto:info@europespa.eu)  
[www.europespa.eu](http://www.europespa.eu)

Διευθύνων Σύμβουλος (CEO):  
Dr. Kurt von Storch  
Tel: +49 (6122) 533-39-73  
Fax: +49 (6122) 533-39-97

Η EuropeSpa είναι η διεθνής σφραγίδα ποιότητας της Ευρωπαϊκής Οργάνωσης SPA (ESPA)



## EuropeSpa – Ευρωπαϊκή Ποιότητα

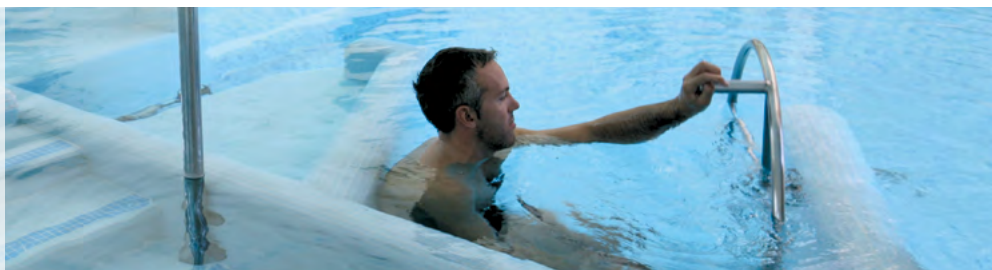
Η EuropeSpa αποτελεί τη διεθνή σφραγίδα ποιότητας της Ευρωπαϊκής Οργάνωσης SPA. Βασίζεται σε ένα σύστημα πιστοποίησης που αναπτύχθηκε από 30 και πάνω νόμους και πρότυπα, με τη βοήθεια μιας επιστημονικής επιτροπής και εμπειρογνομόνων από τον τομέα της ιατρικής και της ευεξίας.

Ποιότητα συγκρίσιμη διεθνώς, σε όλη την Ευρώπη, στο πιο υψηλό επίπεδο- αυτό είναι η EuropeSpa. Η πιστοποίηση επικεντρώνεται σε τομείς που είναι διεθνώς συγκρίσιμοι στην Ευρώπη: φροντίδα, υγιεινή, υποδομή. Αυτά αποτελούν τη βάση για μια σύγκριση με διαφάνεια και ένα θεμιτό ανταγωνισμό σε όλη την Ευρώπη. Η ουδέτερη και αντικειμενική πιστοποίηση όλων των εγκαταστάσεων εξασφαλίζεται από μια επιθεώρηση δύο-τριών ημερών που διευθύνεται από ανεξάρτητους ελεγκτές. Η πιστοποίηση της EuropeSpa χορηγείται σε όλους τους παρόχους, αρκεί να βαθμολογηθούν με τουλάχιστον 80% σε κάθε ενότητα του ελέγχου και να πληρούν κάποια συγκεκριμένα κριτήρια.

Οι τρεις πιστοποιήσεις EuropeSpa med, EuropeSpa wellness και EuropeSpa hotel spa είναι οι πιο δύσκολες διαδικασίες πιστοποίησης στην Ευρώπη. Η EuropeSpa δίνει τη δυνατότητα στους επισκέπτες και ασθενείς, στα ταξιδιωτικά γραφεία, στους ταξιδιωτικούς πράκτορες και στους ασφαλιστικούς οργανισμούς υγείας να βρουν διάφορους παρόχους υπηρεσιών που έχουν αξιολογηθεί επιστημονικά με αντικειμενικά και έγκυρα διεθνή πρότυπα.



EuropeSpa med – είναι η σφραγίδα ποιότητας για τα  
ιατρικά κέντρα ευεξίας



## EUROPESPA MED

- για ξενοδοχεία με θέρετρα υγείας και κλινικές, όπως και ιατρικά κέντρα ευεξίας
- πιστοποιεί την ποιότητα τοπικών θεραπειών, υποδομών, υγιεινής και ασφάλειας των επισκεπτών.
- βασίζεται σε κατάλογο με πάνω από 1.000 κριτήρια
- επιτρέπει μια σωστά θεμελιωμένη δήλωση ποιότητας προς τους καταναλωτές, ταξιδιωτικά γραφεία, ταξιδιωτικούς πράκτορες και ασφάλειες υγείας
- δίνει τη δυνατότητα στους καταναλωτές να αισθάνονται ασφαλείς αναγνωρίζοντας την υψηλή διεθνή ποιότητα στην ιατρική ευεξία.



EuropeSpa wellness – είναι η σφραγίδα ποιότητας  
για τα ξενοδοχεία ευεξίας



## EUROPESPA WELLNESS

- αποκλειστικά για ξενοδοχεία με μια ολοκληρωμένη προσέγγιση στην ευεξία.
- πιστοποιεί την ποιότητα ως προς την ασφάλεια, υποδομή και τις υπηρεσίες προσανατολισμένες στην ευεξία.
- βασίζεται σε κατάλογο με πάνω από 1.300 κριτήρια
- διαμορφώνει μια σωστά θεμελιωμένη δήλωση ποιότητας προς τους καταναλωτές, ταξιδιωτικά γραφεία και ταξιδιωτικούς πράκτορες
- δίνει τη δυνατότητα στους καταναλωτές να αισθάνονται ασφαλείς όταν κάνουν κράτηση για τη διαμονή τους σε ένα ξενοδοχείο ευεξίας.



EuropeSpa για ξενοδοχεία-σπα είναι η σφραγίδα ποιότητας  
για όλα τα ξενοδοχεία που παρέχουν εγκαταστάσεις σπα.



## EUROPESPA HOTEL SPA

- πιστοποιεί την ασφάλεια, υποδομή και υγιεινή του χώρου του σπα
- βασίζεται σε κατάλογο με πάνω από 500 κριτήρια
- δεσμεύεται ως προς την ποιότητα εσωτερικά και εξωτερικά, ώστε να παρέχεται ένα κέντρο σπα με τα υψηλότερα πρότυπα ποιότητας
- διαμορφώνει μια σωστά θεμελιωμένη δήλωση ποιότητας προς τους καταναλωτές, ταξιδιωτικά γραφεία και ταξιδιωτικούς πράκτορες
- βοηθά τους καταναλωτές να αναγνωρίσουν τις επαγγελματικά οργανωμένες εγκαταστάσεις σπα