




Curs Internacional sobre Criteris de Qualitat en Wellness i Spa

 "Quality in Wellness and Spa"

 September 17th and 18th, 2014
Andorra

“Requisits de qualitat internacionals per centres de wellness i spa”

La qualitat és un factor clau d'èxit del nostre temps, especialment en el turisme de salut internacional benestar. EuropeSpa - el segell de qualitat de l'Associació Europea de Balnearis - és el procediment d'avaluació més complet i l'únic sistema de certificació internacional tenint en compte més de 30 lleis i normes nacionals i internacionals que cobreixen les àrees de servei, seguretat, higiene i infraestructura.

Com a gerent d'hotel-spa, tècnic, auditor de qualitat, consultor, o representant de les institucions oficials o serveis públics, vostè rebrà una introducció detallada sobre els estàndards EuropeSpa i la regulació en la que es basa. El curs de formació ofereix l'oportunitat de rebre informació de primera mà del director general Kurt von Storch d'EuropeSpa i discutir els seus desafiaments i oportunitats.

Continguts del Curs

Gestió de la qualitat i la seguretat

- Auditor de qualitat
- Aspectes microbiològics, plans d'higiene, neteja plans
- Gestió de la qualitat de servei, proves de conformitat, instruccions de treball
- Piscines: aspectes de seguretat, tractament de les aigües de bany
- Zona de sauna, vestuaris

Infraestructura

- Disseny en el servei, higiene i seguretat
- Aspectes Arquitectònics
- Aspectes específics de qualitat en: recepció, vestuaris, cabina de massatges, consulta, sala de relax, zona d'estètica, la inhalació, tractament fangs, solàrium, gimnàs

Els participants rebran

- Un manual amb tots els continguts del curs (en anglès)
- Un llistat de criteris de verificació segons la certificació EuropeSpa (en anglès)
- Una conferència sobre cotó ecològic per part de la companyia Organic Cotton Colours
- Certificat d'assistència al curs.

- Curs impartit pel **Dr. Kurt von Storch** – CEO EuropeSpa med & wellness GmbH (Portal de Qualitat de l'Associació de Balnearis d'Europa).
- Condicions de pagament.
Preu 250 €
- Nombre de participants: max. 20
- Ubicació: Es durà a terme a Ecotècnic. C/Estevé Dolsa, 48 edifici Els Marginets, 2n AD500 Andorra la Vella, Principat d'Andorra tel. +376800215